

Opći uvjeti korištenja internetske stranice i pravila privatnosti

Ovim Općim uvjetima uređeni su načini na koje CORE, obrt za poslovno savjetovanje i usluge, vl. Petra Koštić, MB:98466178, Vrbani 22, 10 000 Zagreb (u daljnjem tekstu: CORE) koristi, održava i objavljuje informacije prikupljene od korisnika (u daljnjem tekstu "korisnik") web stranice www.coresolutions.hr ili odredišnih stranica (Landing Pages) u svom vlasništvu (u daljnjem tekstu "web stranica").

Molimo vas da pažljivo pročitate Opće uvjete kako biste znali pod kojim uvjetima se web stranica koristi te kada i kako se prikupljaju, obrađuju i pohranjuju vaši osobni podaci.

Prava i dužnosti korisnika web stranice

Pristupanjem web stranici ili korištenjem bilo kojeg dijela njezinog sadržaja ili usluga, korisnik prihvaća Opće uvjete, kao i sva ostala pravila i uvjete korištenja predmetne web stranice i usluga koje se putem nje pružaju. Korisnici su suglasni da će web stranicu koristiti u skladu s pozitivnim propisima i moralnim i etičkim načelima i da web stranicu neće koristiti na način da štete autorima ili trećim osobama. Korisnici posjećuju i koriste web stranicu na vlastitu odgovornost te prihvaćaju sve rizike korištenja web stranice i usluga. Ako se korisnik ne slaže s navedenim, dužan je prestati koristiti web stranicu i usluge koje se putem nje pružaju. CORE zadržava pravo odbiti pristup web stranici bilo kome temeljem vlastitih procjena, a izričito ako se web stranica, njen sadržaj ili usluge koriste na neprikladan način.

Korisniku web stranice u svakom trenutku su osigurana prava:

- na pristup podacima, uvid i informiranost o obradi osobnih podataka
- pravo na prenosivost podataka
- pravo na povlačenje privole
- pravo na podnošenje prigovora
- pravo na ispravak i promjenu osobnih podataka
- pravo na odjavu s e-mail liste i brisanje podataka iz baze

Autorska prava

Sadržaj web stranice, fotografije i usluga Coresolutions.hr zaštićeni su autorskim pravima te ih bez dozvole autorice i navođenja izvora nije dozvoljeno prenositi, kopirati ili distribuirati.

Prikupljanje, obrada i korištenje osobnih podataka

CORE prikuplja osobne podatke od korisnika putem kolačića (engl. Cookies), prijave na newsletter i kontakt forme, a u vezi s pružanjem usluga te provođenjem aktivnosti i korištenjem resursa i funkcijama dostupnima na web stranici.

Korisnici web stranice istu mogu posjetiti u potpunosti anonimno i bez otkrivanja osobnih podataka.

Osobne podatke prikupljamo u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (Uredba), obrađujemo ručno i automatizirano sukladno Uredbi i važećem zakonodavstvu i to samo i isključivo ako korisnik web stranice dobrovoljno dostavi podatke i da privolu, s ciljem pružanja usluga ili informacija. Od korisnika web stranice se, ako i kada je to potrebno, mogu tražiti ime, prezime, e-adresa i broj telefona.

Osobne podatke korisnika koristimo za periodično slanje obavijesti i novosti te za edukativni sadržaj kao i važne informacije klijentima i korisnicima o promjenama u ponudi ili izvršenju usluga, održavanje web stranice ili izmjenama Općih uvjeta.

Osobni podaci koji se šalju putem kontakt forme brišu se nakon prestanka svrhe za koju su prikupljeni.

Zaštita informacija

Web stranica je usklađena sa važećim GDPR zakonodavstvom i korisnicima omogućuje pristup, pregled i uklanjanje osobnih podataka na zahtjev.

Servisi koji se koriste za poslovanje, a u kojima se pohranjuju osobni podaci, u potpunosti su usklađeni sa GDPR zakonodavstvom o zaštiti osobnih podataka i posjeduju najveći stupanj zaštite.

U slučaju ugroženosti osobnih podataka, CORE će u najkraćem roku obavijestiti sve osobe čiji podaci mogu biti obuhvaćeni potencijalnom ugrozom.

Prijava na Newsletter – Brevo

Svi korisnici upisani u naš e-mail marketing servis, prijavljeni su putem forme za prijavu na newsletter te primaju poruke samo onog sadržaja za koji su dali pristanak prilikom prijave na newsletter.

Za dostavljanje periodičnih e-mail marketing kampanja koristimo servis Brevo. U okviru ovog servisa se nalaze osobni podaci: ime, prezime, IP i e-adresa.

Osobne informacije se spremaju u okviru Brevo servisa sve dok korisnik ne zatraži njihovo uklanjanje. U svakoj e-poruci ovog tipa nalazi se poveznica na zahtjev za uklanjanje naloga s liste.

Korištenje kolačića

CORE obavještava sve korisnike da web stranica www.coresolutions.hr koristi kolačiće (engl. cookies) kako bi osigurali najvišu kvalitetu usluge, prilagodbu sadržaja i optimizirali iskustvo posjeta web stranici.

Svaki korisnik samostalno može podesiti na koji način se kolačići pohranjuju. Blokiranjem kolačića, web stranicu se i dalje može koristiti, ali uz nedostupnost pojedinih mogućnosti.

Promjene u Politici privatnosti

CORE zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti Politiku privatnosti. Promjene stupaju na snagu s danom objave na web stranici. Nastavak pristupanja web stranici ili korištenja bilo kojeg dijela njezinog sadržaja smatrat će se pristankom na izmijenjene ili dopunjenu Politiku privatnosti. CORE savjetuje korisnicima da periodično samostalno provjere dokument Politike privatnosti i upoznaju se s eventualnim promjenama. CORE zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave izmijeniti, dopuniti ili ukinuti bilo koji dio svog poslovanja, što uključuje i web stranicu, bilo koji njezin dio, servise, odredišne i podstranice ili usluge koje se putem njih pružaju. Predmetno pravo uključuje, ali se ne ograničava na, promjenu sadržaja i vremena dostupnosti, dostupnost novih podataka, promjenu načina prijenosa, kao i prava na pristup ili korištenje web stranicom.

Ako imate pitanja u vezi s Politikom privatnosti, obradom, izmjenama ili brisanjem vaših podataka, možete se obratiti putem e-adrese: petra@coresolutions.hr (odgovorna osoba: Petra Koštić).

Izjava o odricanju odgovornosti

Korisnici koriste web stranicu isključivo na vlastitu odgovornost. CORE ni na koji način nije odgovoran za štetu koju korisnik može pretrpjeti korištenjem web stranice. Autori i druge fizičke ili pravne osobe uključene u stvaranje, proizvodnju i distribuciju web stranice nisu odgovorni ni za kakvu štetu nastalu kao posljedicu korištenja ili nemogućnosti korištenja iste. Autori imaju za cilj upoznati korisnike s temama koje se na web stranici obrađuju, a ne propisivati medicinsku dijagnozu, tretmane, način liječenja ili lijekove. Posjetitelji web stranice bi se trebali posavjetovati s medicinskim ili drugim mjerodavnim stručnjakom prije izvođenja određenih zaključaka i prihvaćanja savjeta koji su izvan stručne domene autora. Autorica se ograđuje od svake pravne ili bilo koje druge odgovornosti za osobne i druge vrste gubitaka i rizika koji bi, izravno ili neizravno, mogli nastati kao posljedica primjene bilo kojeg dijela sadržaja ove stranice. Također, na ovoj stranici mogu biti dostupne poveznice na druge internetske stranice koje uređuju treće osobe, a čiji sadržaj nije u nadležnosti niti pod kontrolom autorice ove stranice i ona ne preuzima odgovornost za njihov sadržaj.